

KEBIJAKAN PRIVASI

PT Pembayaran Lintas Usaha Sukses (selanjutnya disebut “Kasir.id” atau “Kami”) memiliki komitmen tinggi terhadap perlindungan data Anda. Kami bertanggung jawab untuk menegakkan prinsip-prinsip pengurusan data dengan integritas yang penuh, dimana Kami selalu menjadikan keamanan data Anda menjadi prioritas utama Kami. Untuk itu, keamanan data Anda (serta data lainnya yang Anda percayakan kepada Kami) adalah hal yang terpenting untuk Kami.

Kebijakan privasi ini (selanjutnya disebut “Kebijakan”) mengatur tentang cara Kami mengumpulkan dan menggunakan data Anda dalam <https://kasir.id> (selanjutnya disebut “Situs”) dan/atau software penjualan dan penerimaan pembayaran secara online yang Kami kembangkan di <https://kasir.id> (selanjutnya disebut “Produk”). Dengan menggunakan Produk Kasir.id dan mengakses Situs Kami, Anda telah menyetujui dan terikat dengan hal-hal yang telah terdapat dalam Kebijakan ini. Oleh karena itu, Kami berharap Anda membaca Kebijakan ini untuk memastikan bahwa Anda mengerti bagaimana cara Kami menangani data Anda.

Cara mengumpulkan data Anda

Kasir.id adalah penyedia layanan software penjualan dan penerimaan pembayaran online yang aman dan handal untuk pelaku usaha non-ecommerce di Indonesia. Ketika Anda menggunakan Produk atau mengakses Situs, Anda secara langsung maupun tidak langsung memberikan data Anda kepada Kami yang akan Kami lindungi dan gunakan dalam metode yang diatur dalam Kebijakan ini. Sebagai contoh, data yang kami kumpulkan dapat berupa nama, alamat e-mail, nomor telepon dan data lainnya yang Anda berikan sehubungan dengan penggunaan Anda atas Produk dan akses Situs. Kami dapat mengumpulkan:

- Email dan Password Anda untuk memberikan akses ke Produk Kasir.id;
- Data yang Anda masukkan ketika menggunakan Produk Kasir.id;
- Informasi tentang perangkat Anda ketika mengakses Situs atau Produk, seperti IP Address dan informasi browser;
- Kesan, pesan, kritik, dan saran dari Anda, pembicaraan melalui chat dan interaksi lainnya di Situs atau Produk Kami; dan/atau
- Seluruh hal yang Anda lakukan dan data yang Anda masukkan ke dalam Situs atau Produk.

Kami dapat mengumpulkan data secara langsung dari Anda ketika Anda:

- Mengakses Situs;
- Mendaftar untuk menggunakan Produk Kasir.id;
- Menggunakan Produk Kasir.id;
- Mengirimkan kesan, pesan, kritik dan saran Anda;
- Menghubungi tim support Kami; atau
- Memasukkan informasi dalam bentuk apapun dalam Situs atau Product.

Data yang Anda masukkan adalah data Anda sendiri yang Anda anggap benar, dan Anda bertanggung jawab penuh atas segala data yang Anda masukkan dalam Situs atau Produk Kami.

Contoh penggunaan data Anda

Setiap data yang Anda masukkan ke dalam Situs dan/atau Produk dapat kami gunakan, termasuk namun tidak terbatas untuk:

- Memproses data Anda, termasuk namun tidak terbatas pada pembayaran, laporan pembayaran, laporan keuangan, faktur penjualan atau pembelian, laporan usaha, penarikan dana, dan lainnya;
- Menginformasikan pengembangan produk, penawaran penjualan dan perawatan atau gangguan apa pun yang mungkin Anda hadapi;
- Melakukan proses pembayaran; dan
- Mengetahui informasi kunjungan Anda, seperti waktu kunjungan dan apa yang Anda lakukan dalam kunjungan tersebut.

Kami juga dapat mengumpulkan dan menggunakan data Anda yang tidak dapat diidentifikasi sebagai pribadi, untuk:

- Mengoptimalkan Produk, Situs, kampanye pemasaran, dan lainnya;
- Membantu Kami untuk mengetahui bagaimana cara Anda menggunakan Produk;
- Melihat efektifitas Situs dan Produk;
- Menemukan dan menyelesaikan masalah yang ada di Situs dan Produk; dan
- Mengembangkan Produk.

PEMBAGIAN DATA KE PIHAK KETIGA

Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau menyebarkan data Anda tanpa izin dari Anda kecuali ditentukan lain dalam Kebijakan ini. Kami hanya akan mengungkapkan data Anda kepada pihak ketiga atas izin Anda atau jika diperlukan untuk mengakomodir kebutuhan penggunaan Produk Anda.

Dengan memberikan izin apapun untuk mengungkapkan data Anda, Anda mengizinkan Kami untuk mengungkapkan dan mengirimkan data tersebut ke pihak ketiga terpilih, dan Anda membebaskan Kami atas segala kerugian atau kerusakan yang timbul dari kegagalan pihak ketiga untuk mengamankan data Anda. Kami tidak dapat menjamin keamanan data Anda pada sistem pihak ketiga dan Kami tidak memiliki kontrol atau tanggung jawab atas kebijakan privasi atau konten dari aplikasi pihak ketiga. Anda memiliki tanggung jawab untuk memeriksa kebijakan privasi dari setiap pihak ketiga, sehingga Anda dapat memahami bagaimana mereka akan menangani data Anda.

Kami mungkin mengungkapkan data Anda tanpa persetujuan Anda untuk mematuhi perintah pengadilan atau keputusan badan pemerintah yang sah atau peraturan yang berlaku. Kemudian apabila memungkinkan dan diperbolehkan, Kami akan memberi tahu Anda apabila Kami mengungkapkan data Anda.

PENGUNAAN COOKIES

Cookies merupakan berkas teks yang ditempatkan di komputer Anda untuk kepentingan pencatatan. Kami menggunakan cookies untuk membantu Kami memberikan Anda kemudahan dalam menggunakan Produk. Cookies tidak dapat digunakan untuk menjalankan program atau mengirim virus ke komputer Anda.

Cookies akan mencatat data Anda seperti data yang Anda simpan ke Situs atau Produk. Sebagai contoh, jika Anda membuat akun di dalam Situs, cookies akan membantu Kami untuk mengingat data yang spesifik untuk kunjungan Anda berikutnya. Ketika Anda kembali ke dalam Situs, data yang Anda berikan sebelumnya akan diberikan kembali, sehingga akan menjadi lebih mudah apabila Anda mengaktifkan cookies Anda.

Sebagai tambahan, pihak lainnya juga dapat menganalisa data untuk Kami, seperti Google Analytics. Mereka dapat mengumpulkan data Anda yang tidak dapat diidentifikasi sebagai pribadi tentang aktivitas online Anda saat Anda menggunakan Produk Kami atau mengakses Situs.

KEAMANAN DATA

Untuk melindungi data Anda, kami mengimplementasikan standar internasional Sistem Manajemen Keamanan Informasi berdasarkan ISO 27001 sebagai alat untuk mengimplementasikan sistem keamanan terhadap kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data. Oleh karena itu, semua pegawai Kami telah terlatih untuk mengerti dan mengikuti ISO 27001 ketika bekerja dengan data Anda.

Kami juga selalu berusaha meningkatkan keamanan data Anda dengan menggunakan teknologi terbaru dan mematuhi peraturan yang berlaku untuk memenuhi harapan pihak terkait, dan untuk memastikan peningkatan kualitas yang berkelanjutan. Selanjutnya, Kami menjadikan perlindungan data Anda sebagai prioritas Kami dengan menggunakan standar tertinggi untuk mengamankan data Anda,

Kontak

Apabila Anda ingin mengajukan keluhan tentang data Anda atau Anda memiliki pertanyaan lain mengenai privasi atau keamanan data Anda silahkan menghubungi Kami melalui:

E-mail : support@espay.id

Telepon : (021) 3003 0609

Chat Whats App : 081133328188 / 081133328288

Perubahan terhadap Kebijakan Privasi

Kami memiliki hak untuk mengubah Kebijakan ini sewaktu-waktu yang akan berlaku efektif ketika telah diunggah ke Situs. Pembaharuan Kebijakan dapat mempengaruhi penggunaan Anda atas Produk atau Situs atau keamanan data Anda. Kami akan melakukan pemberitahuan kepada Anda mengenai perubahan yang telah Kami lakukan (jika diperlukan), dengan cara dan rentang waktu yang wajar. Apabila anda tetap melanjutkan penggunaan Produk, maka hal tersebut akan dianggap sebagai persetujuan terhadap segala perubahan Kebijakan.