

SYARAT & KETENTUAN KASIR.ID

Syarat-syarat ini mengikat dan mulai berlaku untuk Anda saat Anda mulai mengakses layanan apapun dari kasir.id

Layanan kasir.id dapat berubah dari waktu ke waktu berdasarkan kesan & saran dari pengguna. Syarat-syarat ini tidak dimaksudkan untuk menjawab setiap pertanyaan atau menunjukkan setiap masalah yang dapat timbul dari penggunaan layanan kasir.id.

kasir.id berhak untuk mengubah Syarat & Ketentuan ini kapan saja, dan mulai berlaku pada saat Syarat & Ketentuan yang baru atau yang telah direvisi di lampirkan di Website kasir.id.

kasir.id akan berusaha untuk mengumumkan perubahan-perubahannya kepada Anda melalui email atau pemberitahuan melalui Website. Karena cukup memungkinkan bahwa Syarat & Ketentuan ini akan berubah dari waktu ke waktu, maka menjadi kewajiban Anda untuk memastikan bahwa Anda sudah membaca, mengerti, dan menyetujui Syarat & Ketentuan terbaru yang tersedia pada Website kasir.id

Dengan mendaftarkan diri untuk menggunakan layanan kasir.id, Anda menyatakan bahwa Anda sudah membaca dan mengerti Syarat & Ketentuan ini, dan dianggap memiliki wewenang untuk bertindak atas nama siapapun yang terdaftar untuk menggunakan layanan kami.

Syarat & Ketentuan ini terakhir di perbarui pada tanggal 10 September 2018.

1. SYARAT & KETENTUAN KASIR.ID

- 1.1 Perjanjian – berarti Syarat & Ketentuan ini;
- 1.2 Informasi Rahasia – melingkup semua informasi yang dikomunikasikan antara pihak Perjanjian ini, baik secara tertulis, elektronik, atau lisan, termasuk Layanan ini, tapi tidak termasuk informasi yang sudah menjadi atau akan dijadikan untuk public, terkecuali yang sudah diungkapkan dan terbongkar tanpa hak atau oleh pihak pengguna atau lainnya secara tidak sah;
- 1.3 Data – berarti data apapun yang Anda masukan atau dimasukan dengan kewenangan Anda kepada Website;
- 1.4 Hak Kekayaan Intelektual – berarti paten, merek dagang, merek jasa atau layanan, hak cipta, hak pada disain, pengetahuan, atau hak kekayaan intelektual atau industri lainnya, maupun terdaftar atau tidak terdaftar;
- 1.5 Layanan – berarti layanan pengelolaan akunting, finansial, dan operasional yang disediakan (dan dapat dirubah atau diperbarui dari waktu ke waktu) melalui Website;
- 1.6 Website – berarti situs internet di domain www.kasir.id atau situs internet lainnya yang di kelola oleh Kasir.id;
- 1.7 kasir.id – berarti PT Pembayaran Lintas Usaha Sukses yang terdaftar di Indonesia dengan nomor TDP 30.06.1.62.07790;
- 1.8 Pengguna Diundang – berarti setiap orang atau badan, selain Pelanggan, yang memakai Layanan dari waktu ke waktu dengan izin dari Pelanggan;
- 1.9 Pelanggan - berarti orang, maupun atas nama pribadi, organisasi atau badan lainnya, yang mendaftarkan untuk menggunakan Layanan;

1.10 Anda - berarti Pelanggan atau Pengguna Diundang.

2. PENGGUNAAN SOFTWARE

Kasir.id memberi Anda hak untuk mengakses dan memakai Layanan kasir.id melalui Website kami dengan peran penggunaan yang sudah ditentukan untuk Anda, sesuai dengan jenis layanan yang Anda pilih. Hak ini non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan dibatasi oleh dan bergantung pada perjanjian ini. Anda mengakui dan menyetujui, bergantung kepada perjanjian tulis apapun yang berlaku antara Pelanggan dan Pembeli, atau hukum lainnya yang berlaku:

- Pelanggan yang menggunakan sistem kasir.id wajib melakukan pengisian data pribadi sesuai identitas kewarganegaraan yang berlaku dan data bisnis dalam hal ini nama toko;
- Pelanggan berhak memanfaatkan fungsi yang disediakan oleh kasir.id untuk melakukan transaksi penjualan dan pembayaran secara online;
- bahwa adalah tanggung jawab Pelanggan untuk memastikan bisnis yang dilakukan sesuai dengan peraturan, undang-undang, serta hukum yang berlaku di Indonesia;
- bahwa tanggung jawab Pelanggan untuk memastikan proses transaksi meliputi ketersediaan barang, dan proses pengiriman barang ke pembeli melalui jasa kurir yang disediakan oleh kasir.id;
- jika ada perselisihan antara Pelanggan dan Pembeli dalam proses transaksi diluar kesalahan sistem kasir.id, Pelanggan lah yang harus membuat keputusan dan menyelesaikan proses perselisihan yang terjadi;

3. KETERSEDIAAN PELAYANAN KAMI

3.1 Product Support:

Pelayanan Product Support kami tersedia melalui 3 media 24 Jam Hari Senin-Minggu:

- Chat Whats App : 081133328188 / 081133328288
Chat yang diterima di luar jam kerja akan dibalas melalui email dalam kurun waktu 24 jam.
- Telepon: (021) 3003 0609.
- Email: support@espay.id
- Email yang diterima di luar jam kerja akan dibalas dalam kurun waktu 24 jam.

4. KEWAJIBAN ANDA

4.1 Kewajiban Pembayaran

Kasir.id akan melakukan pemotongan untuk Biaya Akses sejumlah nilai transaksi bank pada H+3 pada jam dan hari kerja dari transaksi Anda untuk Layanan kasir.id.

4.2 Kewajiban Umum

- Anda harus memastikan hanya memakai Layanan dan Website untuk keperluan internal bisnis Anda yang benar dan secara sah, dengan Syarat dan Ketentuan dan pemberitahuan yang diumumkan oleh Kasir.id atau ketentuan yang tercantum di Website. Anda boleh memakai Layanan dan Website atas nama orang atau badan lain, atau untuk memberi layanan kepada mereka, tetapi Anda harus memastikan bahwa Anda mempunyai wewenang untuk melakukannya, dan semua pihak yang menerima Layanan melalui Anda memenuhi dan menyetujui semua syarat dalam Perjanjian ini yang berlaku kepada Anda;
- Anda harus memastikan bahwa barang yang ada perjualbelikan merupakan suatu kausa yang halal sesuai dengan Pasal 1320 Kitab Undang-undang Hukum Perdata dan tidak melakukan penipuan dan/atau wanprestasi
- Apabila anda melakukan penipuan dan/atau wanprestasi, maka hal tersebut menjadi tanggung jawab anda dan melepaskan PT Pembayaran Lintas Usaha Sukses dari segala tuntutan hukum.

4.3 Syarat Akses

Anda harus memastikan bahwa semua username dan password yang diperlukan untuk mengakses Layanan Kasir.id tersimpan dengan aman dan secara rahasia. Anda harus segera memberitahu Kasir.id mengenai pemakaian password Anda dari pihak yang tidak berwenang, atau pelanggaran keamanan lainnya, dan Kasir.id akan reset password Anda, dan Anda harus melakukan semua tindakan lainnya yang dianggap cukup penting oleh Kasir.id untuk mempertahankan atau meningkatkan keamanan sistem computer dan jaringan Kasir.id, dan akses Anda kepada Layanan kami.

Sebagai syarat dari Ketentuan-ketentuan ini, saat mengakses dan menggunakan Layanan Kasir.id, Anda harus:

- Tidak mencoba untuk melemahkan keamanan atau integritas dari sistem komputer atau jaringan Kasir.id, atau jika Layanan-nya di host oleh pihak ketiga, sistem komputer atau jaringan pihak ketiga itu;
- Tidak menggunakan atau menyalahgunakan Layanan Kasir.id dengan cara apapun yang dapat mengganggu kemampuan pengguna lain untuk menggunakan Layanan atau Website;
- Tidak mencoba untuk mendapatkan akses yang tidak sah kepada materi apapun selain yang sudah dinyatakan dengan jelas bahwa Anda telah mendapatkan izin untuk mengakses-nya, atau untuk mengakses sistem komputer kami dimana Layanan-nya di host;
- Tidak mengirimkan, atau memasukan kedalam Website: file apapun yang dapat merusak alat komputer atau software orang lain, bahan-bahan yang menghina, atau materi atau Data yang melanggar hukum apapun (termasuk Data atau materi lainnya yang terlindungi oleh hak cipta atau rahasia dagang dimana Anda tidak memiliki hak untuk memakainya);
- Tidak mencoba untuk mengubah, menyalin, meniru, membongkar, atau melakukan reverse engineering untuk program komputer apapun yang dipakai untuk memberi Layanan Kasir.id, atau untuk menggunakan Website diluar penggunaan yang diperlukan dan dimaksudkan.

4.4 Syarat Komunikasi

Sebagai syarat pada Ketentuan ini, jika Anda memakai alat komunikasi apapun yang tersedia melalui Website (seperti forum apapun atau ruang chat), Anda setuju untuk memakai alat-alat komunikasi tersebut hanya untuk tujuan yang sah. Anda tidak boleh memakai alat-alat komunikasi tersebut untuk memasang atau menyebarkan materi apapun yang tidak terkait dengan pemakaian Layanan-nya, termasuk (tapi tidak terbatas dengan): menawarkan barang dan jasa untuk dijual, e-mail komersial yang tidak diminta atau diinginkan, file yang dapat merusak alat komputer atau software orang lain, bahan-bahan yang mungkin dapat menghina pengguna Layanan atau Website yang lain, atau materi yang melanggar hukum apapun (termasuk materi yang terlindungi oleh hak cipta atau rahasia dagang dimana Anda tidak memiliki hak untuk memakainya).

Saat Anda melakukan komunikasi dalam bentuk apapun di Website, Anda menjamin bahwa Anda diperbolehkan untuk membuat komunikasi tersebut. Kasir.id tidak berkewajiban untuk memastikan bahwa komunikasi pada Website adalah sah dan benar, atau bahwa mereka terkait hanya pada penggunaan Layanan. Kasir.id berhak untuk menghapus komunikasi apapun setiap saat atas kebijakannya sendiri.

4.5 Tanggung Jawab Ganti Rugi

Anda membebaskan Kasir.id dari semua: tuntutan, gugatan, biaya kerugian, kerusakan, dan kehilangan yang timbul sebagai hasil dari pelanggaran Anda kepada Syarat dan Ketentuan yang tertera di Perjanjian ini, atau kewajiban apapun yang mungkin Anda punya kepada Kasir.id, termasuk (tapi tidak terbatas kepada) biaya apapun yang berkaitan kepada perolehan Biaya Akses apapun yang sudah jatuh tempo tetapi belum Anda bayar.

5. KERAHASIAAN DAN PRIVASI

5.1 Kerahasiaan

Masing-masing pihak berjanji untuk menjaga kerahasiaan semua Informasi Rahasia pihak lainnya sehubungan dengan ketentuan ini. Setiap pihak TIDAK AKAN, tanpa persetujuan tertulis dari pihak yang lain, mengungkapkan atau memberi Informasi Rahasia kepada siapapun, atau menggunakannya untuk kepentingan sendiri, selain sebagaimana dimaksud oleh Ketentuan ini.

Kewajiban masing-masing pihak dalam ketentuan ini akan bertahan walaupun setelah pemutusan Ketentuan ini.

Ketentuan-ketentuan pasal tidak berlaku untuk informasi yang:

- Telah menjadi pengetahuan umum selain karena pelanggaran ketentuan ini;
- Diterima dari pihak ketiga yang dengan secara sah memperolehnya, dan tidak mempunyai kewajiban untuk membatasi pengungkapannya;
- Dikembangkan dengan sendiri tanpa akses kepada Informasi Rahasia.

5.2 Privasi

Kasir.id memiliki dan mempertahankan kebijakan privasi yang menjelaskan dan menetapkan kewajiban para pihak untuk menghormati informasi pribadi. Anda disarankan membaca

kebijakan privasi kami di www.kasir.id/privacy, dan Anda akan dianggap sudah menyetujui kebijakan itu saat Anda menyetujui ketentuan ini.

6. INTELLECTUAL PROPERTY

Kepemilikan dan semua Hak Kekayaan Intelektual yang didapat pada Layanan, Website, dan dokumentasi apapun yang terkait dengan Layanan tetap menjadi hak milik kasir.id

Anda memberi izin kepada Kasir.id untuk memakai, menyalin, mengirim, menyimpan, dan melakukan back-up untuk informasi dan Data Anda dengan maksud dan tujuan memberi Anda akses kepada dan agar dapat menggunakan Layanan Kasir.id, atau untuk tujuan lainnya yang terkait dengan penyediaan layanan kami untuk Anda.

7. JAMINAN DAN PENGAKUAN

7.1 Anda menjamin bahwa, jika Anda mendaftar untuk menggunakan Layanan atas nama orang lain, Anda memiliki wewenang untuk menyetujui Ketentuan-ketentuan ini atas nama orang tersebut, dan menyetujui bahwa dengan mendaftar untuk memakai Layanan Kasir.id, Anda mengikat orang yang Anda atas namakan untuk, atau dengan niat untuk, membuat tindakan atas nama mereka kepada setiap kewajiban manapun yang Anda telah setujui pada Ketentuan-ketentuan ini, tanpa membatasi kewajiban Anda sendiri kepada ketentuannya.

7.2 Anda mengakui bahwa:

- Anda memiliki wewenang untuk menggunakan Layanan dan Website, dan untuk mengakses informasi dan Data yang Anda masukan kedalam Website, termasuk informasi atau Data apapun yang dimasukan kedalam Website oleh siapapun yang Anda telah beri kewenangan untuk menggunakan Layanan Kasir.id
- Anda juga berwenang untuk mengakses informasi dan data yang sudah di proses, yang disediakan untuk Anda melalui penggunaan Anda pada Website dan Layanan kami (maupun informasi dan Data itu Anda miliki sendiri atau milik orang lain).
- Kasir.id tidak bertanggung jawab kepada siapapun selain Anda, dan tidak ada maksud apapun dalam Perjanjian ini untuk memberi manfaat kepada siapapun selain Anda. Jika Anda memakai Layanan atau mengakses Website atas nama atau untuk manfaat seseorang selain Anda (maupun organisasi berbadan hukum atau tidak, atau lainnya), Anda menyetujui bahwa:
- Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Anda memiliki hak untuk melakukannya;
- Anda bertanggung jawab atas memberi wewenang kepada siapapun yang Anda berikan akses kepada informasi atau Data, dan Anda menyetujui bahwa Kasir.id tidak memiliki tanggung jawab untuk menyediakan siapapun akses kepada informasi atau Data tersebut tanpa otorisasi Anda, dan boleh menunjukkan permohonan apapun untuk mendapatkan informasi kepada Anda untuk di layani;
- Anda membebaskan Kasir.id dari klaim apapun atau kehilangan yang terkait pada: Penolakan Kasir.id untuk menyediakan akses pada siapapun kepada informasi atau Data

Anda sesuai dengan ketentuan ini; Penyediaan informasi atau Data oleh Kasir.id kepada siapapun berdasarkan otorisasi Anda.

- Penyediaan, akses kepada, dan pemakaian Layanan Kasir.id tersedia sebagaimana adanya dan pada resiko Anda sendiri.
- Kasir.id tidak menjamin bahwa penggunaan Layanan tidak akan pernah terganggu atau bebas dari kesalahan. Di antara lain, operasi dan ketersediaan sistem yang digunakan untuk mengakses Layanan, termasuk layanan telpon umum, jaringan komputer dan internet, bisa susah diprediksi dan mungkin bisa dari waktu ke waktu mengganggu atau mencegah akses kepada Layanan. Kasir.id dengan bagaimanapun tidak bertanggung jawab atas gangguan tersebut, atau pencegahan akses kepada penggunaan Layanan.
- Untuk menentukan bahwa Layanan kami memenuhi keperluan bisnis Anda dan bisa digunakan sesuai dengan tujuan adalah tanggung jawab Anda sendiri.
- Anda tetap memiliki tanggung jawab untuk mematuhi semua undang-undang akunting, perpajakan, dan lainnya yang berlaku. Menjadi tanggung jawab Anda untuk memeriksa bahwa penyimpanan dan akses kepada Data Anda melalui Layanan dan Website tetap mematuhi undang-undang yang berlaku kepada Anda (termasuk undang-undang apapun yang membutuhkan Anda untuk menyimpan arsip).
- Kasir.id tidak memberi jaminan untuk Layanan-nya. Tanpa mengabaikan ketentuan di atas, Kasir.id tidak menjamin bahwa Layanan kami akan memenuhi keperluan Anda, atau bahwa akan sesuai untuk tujuan yang Anda niatkan. Untuk menghindari keraguan, semua ketentuan atau jaminan yang bisa diartikan dikecualikan sejauh yang diijinkan oleh hukum, termasuk (tanpa batasan) jaminan penjualan, kesesuaian untuk tujuan, dan tanpa pelanggaran.
- Anda menjamin dan menunjukkan bahwa Anda sedang memperoleh hak untuk mengakses dan menggunakan Layanan untuk tujuan bisnis dan bahwa, sampai batas maksimum yang diizinkan oleh hukum, jaminan konsumen berdasarkan hukum atau undang-undang yang dimaksudkan untuk melindungi konsumen non-bisnis di yurisdiksi manapun tidak berlaku untuk penyediaan Layanan, Website, atau ketentuan ini.

8. BATASAN KEWAJIBAN:

- Sampai batas maksimal yang diizinkan oleh hukum, Kasir.id mengecualikan semua kewajiban dan tanggung jawab kepada Anda (atau orang lain manapun) dalam kontrak, gugatan kesalahan (termasuk kelalaian), atau selainnya, untuk kehilangan apapun (termasuk kehilangan informasi, Data, keuntungan, dan tabungan) atau kerusakan yang diakibatkan, secara langsung atau tidak langsung, dari penggunaan apapun, atau ketergantungan kepada, Layanan atau Website.
- Jika Anda mengalami kerugian atau kerusakan apapun karena kelalaian atau kegagalan Kasir.id untuk memenuhi ketentuan ini, klaim apapun dari Anda kepada Kasir.id yang timbul dari kelalaian atau kegagalan Kasir.id akan dibatasi mengenai satu kejadian, atau serangkaian kejadian yang terhubung, kepada Biaya Akses yang sudah Anda lunaskan dalam 12 bulan sebelumnya.

- Jika Anda tidak puas dengan Layanan-nya, jalur penyelesaian tunggal dan eksklusif Anda adalah untuk menghentikan ketentuan ini sesuai dengan pasal 8.
- Penyelesaian antara buyer dan seller di luar dari tanggung jawab PT Pembayaran Lintas Usaha Sukses. Dan lepas PT Pembayaran Lintas Usaha Sukses dari segala tuntutan yang timbul atas transaksi buyer dan seller
- Jika ada charge back atau komplain atas transaksi dan/atau tagihan yang di buat oleh seller akan di tagihkan langsung dari PT Pembayaran Lintas Usaha Sukses ke pengguna kasir.id

9. KETENTUAN UMUM LAINNYA

- 9.1 Syarat dan Ketentuan ini, bersama dengan Kebijakan Privasi Kasir.id dan ketentuan dari pemberitahuan atau instruksi yang diberikan kepada Anda di bawah Syarat dan ketentuan ini menggantikan dan menghapus semua perjanjian sebelumnya, representasi (baik lisan maupun tulisan), dan pemahaman, dan merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan Kasir.id yang berhubungan dengan Layanan dan hal lainnya yang dibahas dalam Ketentuan ini.
- 9.2 Jika salah satu pihak melepaskan tuntutan dari pelanggaran apapun pada Ketentuan ini, ini tidak akan melepaskan mereka dari tuntutan pelanggaran lainnya. Pelepasan dari tuntutan tidak efektif kecuali dibuat secara tulisan.
- 9.3 Para pihak tidak harus bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dalam menyelesaikan kewajibannya di bawah Ketentuan ini jika keterlambatan atau kegagalannya adalah karena sebab apapun yang di luar kendali. Ayat ini tidak berlaku untuk kewajiban pembayaran uang apapun.
- 9.4 Anda tidak dapat mengalihkan atau mentransfer hak kepada orang lain tanpa persetujuan tertulis dari Kasir.id
- 9.5 Apabila terjadi perselisihan antara kedua belah pihak, akan coba diselesaikan secara musyawarah terlebih dahulu untuk mencapai mufakat. Apabila dengan cara tersebut tidak tercapai kata sepakat, maka kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dilakukan melalui prosedur hukum dengan memilih kedudukan hukum Republik Indonesia di Kantor Pengadilan Negeri Tangerang.
- 9.6 Setiap pemberitahuan yang diberikan berdasarkan Persyaratan ini oleh satu pihak ke pihak yang lain maka harus dilakukan secara tertulis melalui email dan akan dianggap telah diberikan pada saat transmisi dilakukan. Pemberitahuan kepada Kasir.id harus dikirim ke support@kasir.id atau ke alamat email lainnya yang diberitahukan kepada Anda oleh Kasir.id. Pemberitahuan kepada Anda akan dikirim ke alamat email yang Anda berikan saat membuat akses Anda pada Layanan kami.